



OBJECTIF STRATÉGIQUE

4

PRÉVENIR ET
LUTTER CONTRE
LES
DISCRIMINATIONS
POUR ASSURER À
TOUS L'ÉGALITÉ
RÉELLE

Action
19

Accès simplifié et autonomie accrue pour des utilisateurs en difficulté

Accompagnement des clientèles fragiles dans les bureaux de poste

La Poste et l'association VoisinMalin ont établi un partenariat pour que les salariés de l'association, habitants d'un quartier ZUS, organisent des permanences régulières au sein des bureaux de poste (Courcouronnes Canal). Les « Voisins » (habitants salariés) accompagnent ainsi les habitants ayant des difficultés, dans la rédaction des documents administratifs, l'utilisation des automates et le développement de leur autonomie future...

PILOTE	VoisinMalin / Groupe la Poste
RÉFÉRENT	Anne CHARPY présidente de l'association VoisinMalin Ruben DA ROCHA (La Poste) 01 69 87 11 35
CONTACTS	06 75 24 15 56 - anne.charpy@voisin-malin.fr
PHASAGE / MISE EN ŒUVRE	Court terme (1 à 2 ans)
TERRITOIRE CONCERNÉ	ZUS à Courcouronnes, puis dans villes proches

Modalités
de l'action
et public(s)
visé(s)

	Jeunes	Collectivités	Associations	Entreprises / Salariés	Publics défavorisés / précaires	Familles	Citoyens
Promotion de l'égalité femmes-hommes							
Favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap/seniors/jeunes peu diplômés/personnes issues de l'immigration							
Actions en faveur des populations défavorisées/précaires							
Faire connaître les droits en matière de lutte contre les discriminations							
Favoriser l'intégration et/ou la participation des personnes en situation de handicap/seniors/jeunes peu diplômés/personnes issues de l'immigration							