

VOUS UTILISEZ LA NAVETTE :

Régulièrement ☐

Occasionnellement ☐

A QUEL RYTHME ?

Tous les jours ☐

Environ 2 fois par semaine ☐

Le samedi ☐

Le dimanche ☐

Autre ☐

QUEL EST VOTRE TRAJET HABITUEL LE PLUS UTILISÉ ?

Arrêt de montée ☐

Arrêt de descente ☐

A quelle heure ? ☐

POUR QUELLES RAISONS UTILISEZ-VOUS LA NAVETTE ?

Je ne peux pas marcher ☐

Pour ne pas utiliser mon véhicule ☐

Moins fatiguant que la marche ☐

Pour ne pas solliciter ma famille ou des amis ☐

Lorsque la météo est défavorable ☐

La gratuité du service ☐

Autre ☐

VOUS L'UTILISEZ POUR ALLER :

Rejoindre les autres transports en commun
(navette, bus, RER...) ☐

Précisez ☐

Dans les commerces du centre ville ☐

Aux établissements scolaires ☐

Au marché ☐

Dans les services administratifs/culturels ☐

Dans vos loisirs/clubs/associations ☐

Rendre visite à des amis/la famille ☐

Vous promener ☐

Autre ☐

LE SERVICE DE LA NAVETTE A MODIFIÉ VOS HABITUDES :

OUI NON

VOUS SORTEZ DE CHEZ VOUS PLUS QU'AVANT GRÂCE À LA NAVETTE :

OUI NON

VOTRE AVIS SUR LA NAVETTE :

Très satisfait ☐

Satisfait ☐

Moyennement satisfait ☐

Insatisfait ☐

SUR LA QUALITÉ DU SERVICE :

Le véhicule est bien adapté OUI NON

Le parcours répond à vos besoins OUI NON

Les horaires sont bien adaptés OUI NON

Les fiches horaires sont-elles bien lisibles OUI NON

FAUDRAIT-IL CRÉER DE NOUVEAUX ARRÊTS

OUI NON

Où ? ☐

FAUDRAIT-IL SUPPRIMER DES ARRÊTS

OUI NON

Lesquels ? ☐

FAUDRAIT-IL DÉPLACER DES ARRÊTS ?

OUI NON

Lesquels ? ☐

Où ? ☐

VOTRE ÂGE (facultatif)

Moins de 18 ans ☐

18-24 ans ☐

25-44 ans ☐

45-64 ans ☐

+ de 65 ans ☐

VOTRE SITUATION PERSONNELLE (facultatif)

Scolaire ☐

Etudiant ☐

En activité professionnelle ☐

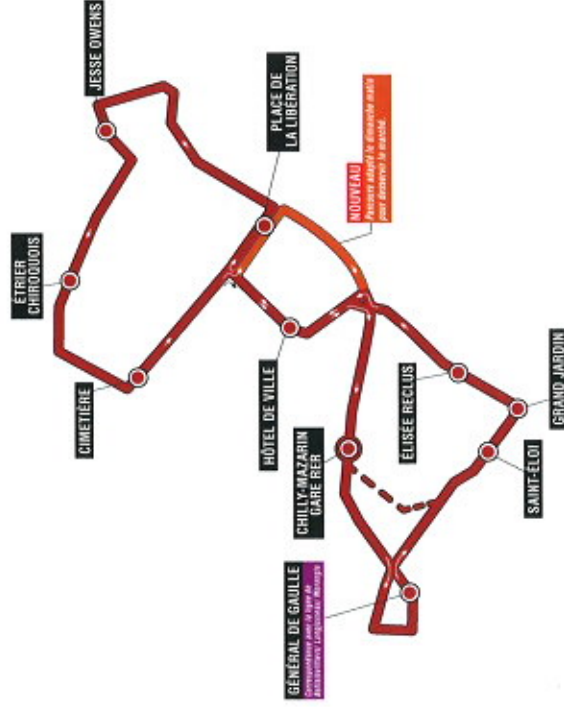
Sans emploi ☐

Retraité ☐

AUTRES REMARQUES :

MERCI !

**ENQUÊTE DE SATISFACTION
DU 2 AU 20 DÉCEMBRE**
NAVETTE COMMUNAUTAIRE



RETROUVEZ TOUS LES HORAIRES DE
LA NAVETTE SUR :
WWW.EUROPESSONNE.FR



Flashez moi.



europ'essonne
Communauté d'Accompagnement

30 avenue Carnot
91300 Massy

01 803 802 30

contact@europessonne.fr

www.europessonne.fr



**POUR UNE NAVETTE AU PLUS PRÈS
DE VOS ATTENTES**

MERCI DE BIEN VOULOIR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE
ET LE REMETTRE AU CONDUCTEUR LORS D'UN PROCHAIN
VOYAGE OU LE DÉPOSER EN MAIRIE.

MERCI DE BIEN VOULOIR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE
ET LE REMETTRE AU CONDUCTEUR LORS D'UN PROCHAIN
VOYAGE OU LE DÉPOSER EN MAIRIE.

