



Service de transport à la demande de la Communauté de Communes du Val d'Essonne



► N°Vert 0 800 691 891
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE





Pourquoi ce service ?

Suite au PLD (Plan local de déplacement) communautaire, une étude a été lancée en 2007 sur la pertinence de mettre en place un service de TAD sur le territoire de la CCVE, avec pour objectifs de :

- ✓ Compléter l'offre de service des transports en commun **insuffisante aux heures creuses**.
- ✓ **Rompre l'isolement** des personnes ayant des difficultés de déplacement (personnes âgées, jeunes, personnes en recherche d'emploi).
- ✓ Favoriser les déplacements vers les principaux **pôles attractifs du territoire et des communes limitrophes**.





A qui s'adresse Mobi'Val d'Essonne ?

- ✓ Nous avons particulièrement pensé aux Jeunes, aux Aînés, aux Mères de Famille ou aux Demandeurs d'Emploi.
- ✓ **Une attention toute** particulière a été portée aux Personnes à Mobilité Réduite, puisque les véhicules **MOBI'VAL** sont **spécialement adaptés pour elles**.
- ✓ Ce service démarré en octobre 2009 était destiné aux **habitants des communes du Val d'Essonne**. Depuis le 2 septembre 2013, le service est également ouvert aux **personnes extérieures** à la CCVE qui souhaiteraient se déplacer sur le territoire communautaire.





Comment fonctionne Mobi'Val d'Essonne ?

A partir de tous les points d'arrêts des lignes de bus du territoire et de certains points d'arrêts qui ont été créés pour Mobi'Val d'Essonne, vers :

- ✓ Les **principaux pôles d'attractivité du territoire** (mairies, supermarchés, gares, bibliothèques, équipements sportifs communautaires, espaces culturels, collèges, lycée).
- ✓ Des **pôles externes de service définis** (Préfecture, hôpitaux, missions locales, pôles emploi, gares, marchés, faculté) après accord des collectivités concernées.





Quand utiliser Mobi'Val d'Essonne ?

Au départ, Mobi'Val d'Essonne fonctionnait **3 jours par semaine** pour chaque commune du territoire (sur un mode zonal) :

- ✓ Les mercredi et samedi pour tous les habitants du Val d'Essonne.
- ✓ Le mardi OU le jeudi OU le vendredi en fonction de la commune de résidence.

Depuis le 2 septembre 2013, élargissement des jours de fonctionnement **du lundi au samedi** quelque soit la commune de résidence (disparition du zonage).

Le service fonctionne du lundi au vendredi de 9h à 16h30, et jusqu'à 18h le samedi.





Quels titres de transport ?

Pour régler le transport, les usagers peuvent utiliser (conventionnement STIF) :

- ✓ Les **titres régionaux** : Pass NAVIGO, Carte Orange, Carte Imagine'R, Carte Intégrale, Carte Rubis, Forfait Gratuité Transport, Forfait Solidarité Transport.
- ✓ Le **ticket T+**, 1 ticket pour l'aller et un pour le retour éventuellement.
- ✓ Un **ticket Mobi'Val d'Essonne**, vendu à l'unité ou en carnet au prix d'un ticket T+, par le conducteur du Mobi'Val d'Essonne (1 ticket pour l'aller et un pour le retour éventuel).





Comment s'inscrire et réserver ?

Il suffit de compléter le **formulaire d'inscription** disponible sur le site internet <http://www.mobivaldessonne.com/>, en mairie ou à la CCVE.

Il peut également être adressé sur simple appel téléphonique au numéro vert :

► N°Vert 0 800 691 891

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Il suffit de **réserver** au minimum la veille avant 17 heures 30 pour le lendemain, et au maximum un mois avant le déplacement :

- ✓ Via la centrale de réservation ouverte du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h30.
- ✓ Par mail à reservation@mobivaldessonne.com.



► N°Vert 0 800 691 891

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE





Mobi'Val d'Essonne en chiffres

D'octobre 2009 à mars 2014 :

- ✓ Environ 664 inscrits et 10 864 voyageurs (soit une moyenne de 9,7 voyageurs par jour).
- ✓ Près de 181 600 km effectués sur un total de 9 961 courses (soit une moyenne de 8,9 courses par jour et de 18,2 km par course).
- ✓ Un taux de remplissage de 1,09 voyageurs par course.

Pas de recul vis-à-vis des récentes améliorations.





Mobi'Val d'Essonne en chiffres

Combien ça coûte ? (octobre 2009 à mars 2014)

- ✓ Dépenses de fonctionnement (partie fixe et partie variable) = 586 616 € TTC.
- ✓ Recettes (tickets achetés par les clients) = 1,38 % du coût du service.
- ✓ Subventions (STIF et CG 91) = 33 % du coût du service.
- ✓ ⇒ Coût restant à la charge de la CCVE = 389 673 € TTC, soit 65,62 % du coût du service.





Les évolutions...

- ✓ **Les améliorations apportées depuis le 2 septembre 2013** ont pour objectifs d'améliorer la qualité de service auprès des utilisateurs, et d'augmenter le taux de remplissage des véhicules.
- ✓ **Les améliorations apportées depuis le 01 septembre 2014** ont pour objectifs de venir en complément des transports scolaires existants, et de rendre plus attractif le Mobi'Val pour les jeunes.
- ✓ Elargissement du service sur l'ensemble du territoire du **PACTE Sud Essonne** – Etude en cours.

